

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2023

La Banca ha, da sempre, al centro della propria attività la relazione e l'attenzione alla Clientela, alle esigenze dei propri clienti prestando la massima cura per assicurarne la completa soddisfazione.

La Banca considera la Clientela come un partner e la principale risorsa con cui instaurare e rafforzare un rapporto solido, duraturo, trasparente, basato sulla fiducia e sul rispetto dei reciproci diritti, con l'obiettivo di conoscere i suoi problemi e recepire le sue esigenze, consapevoli che tali caratteristiche sono proprie dell'essere e dell'agire di una banca del territorio.

* * *

* *

In conformità alle disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI) e successive modifiche, si riporta di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativo all'anno 2023.

* *

RISULTA REGISTRATO 1 RECLAMO NELL'ANNO 2023 per i seguenti servizi:

- attività bancaria (Registro TUB), avente ad oggetto:
 - un presunto anomalo comportamento che la Banca avrebbe tenuto nella gestione della successione ereditaria di un cliente. RECLAMO NON ACCOLTO
- In relazione al suindicato reclamo risultano pervenuti 1 Esposto Banca d'Italia e 1 Ricorso ABF. Il Collegio ABF di Roma ha RESPINTO IL RICORSO.

* *

NON RISULTANO REGISTRATI RECLAMI NELL'ANNO 2023 per ognuno dei seguenti servizi:

- prestazione di servizi di investimento (Registro TUF)
- attività di intermediazione assicurativa (Registro Ivass)

Non risultano inoltre pervenuti esposti Banca d'Italia e ricorsi ABF.